

SAMSUNG

MANUAL DE USUARIO

SM-R510

Spanish. 09/2022. Rev.1.0

www.samsung.com

Contenido

Primeros pasos

- 3 Acerca de los Galaxy Buds2 Pro
- 4 Diseño y funciones del dispositivo
- 6 Colocar el adaptador para el oído en el auricular
- 7 Cargar la batería
- 14 Identificación de las luces indicadoras de batería

Utilizar los auriculares

- 16 Conectarlos a un dispositivo móvil
- 21 Ponerse los auriculares
- 23 Funciones táctiles del auricular
- 26 Usar el modo de controles de ruido
- 28 Usar Bixby
- 29 Escuchar música
- 30 Utilizar el ecualizador
- 31 Usar las funciones de llamada

Aplicación Galaxy Wearable

- 32 Introducción
- 33 Conectar y desconectar los auriculares
- 34 Ver el estado de los Galaxy Buds2 Pro y personalizar los ajustes

Avisos de uso

- 41 Precauciones de uso del dispositivo
- 42 Notas sobre el contenido de la caja y los accesorios
- 43 Mantener la resistencia al agua
- 44 Precauciones de uso de los auriculares
- 45 Mantenimiento de los Galaxy Buds2 Pro
- 46 Reiniciar los auriculares
- 46 Parear los auriculares

Apéndice

- 47 Solución de problemas
- 51 Extracción de la batería

Primeros pasos

Acercas de los Galaxy Buds2 Pro

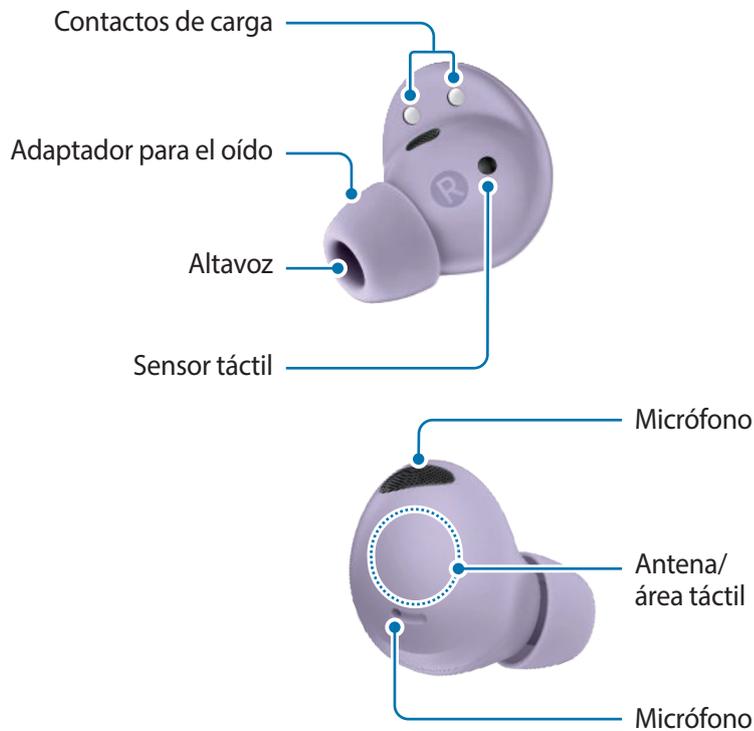
Los Galaxy Buds2 Pro son auriculares inalámbricos que le permiten escuchar música o responder llamadas entrantes tras conectarlos a su dispositivo, incluso mientras realiza otras actividades, como por ejemplo hacer ejercicio.



No lleve puestos los auriculares cuando vaya por zonas con mucho tráfico, como por la calzada o un paso de peatones, ya que podría sufrir un accidente debido a que el tiempo de reacción aumenta cuando se llevan puestos los auriculares.

Diseño y funciones del dispositivo

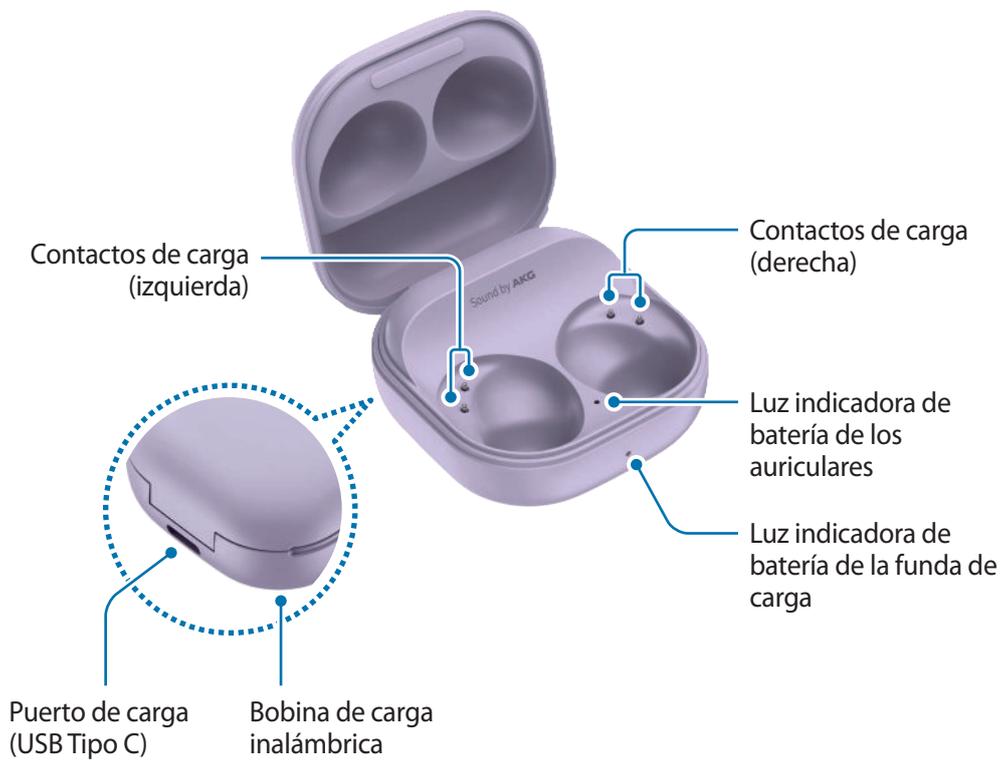
Auricular



 Si utiliza unos auriculares que estén rotos, puede sufrir lesiones. No vuelva a utilizar los auriculares hasta que hayan sido reparados en un Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung o en un servicio de atención técnica (SAT) autorizado.

 Si hay suciedad en el sensor táctil, este puede fallar. Límpielo antes de ponerse los auriculares.

Funda de carga



Si hay sudor o líquido en los contactos de carga, los Galaxy Buds2 Pro podrían corroerse. Antes de introducir los auriculares en la funda, limpie cualquier resto de humedad que pudiera haber en los contactos de carga o en los auriculares.

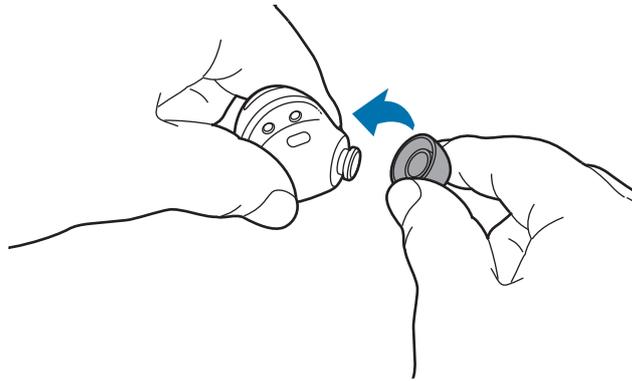
Colocar el adaptador para el oído en el auricular

- ⚠ No se ponga los auriculares en las orejas sin los adaptadores para el oído. De lo contrario, podría hacerse daño.
- No tire con demasiada fuerza cuando coloque o retire el adaptador para el oído o este podría romperse.
- No presione el adaptador para el oído con demasiada fuerza ni lo retuerza, ya que este podría estropearse.

1 Seleccione el adaptador más adecuado para su oído.

2 Alinee el cierre de la parte inferior del auricular y la muesca del adaptador para el oído, y cubra el cierre con el este.

👉 Presione el adaptador para el oído hasta el final para que no se salga.



3 Realice el mismo procedimiento con el auricular opuesto.

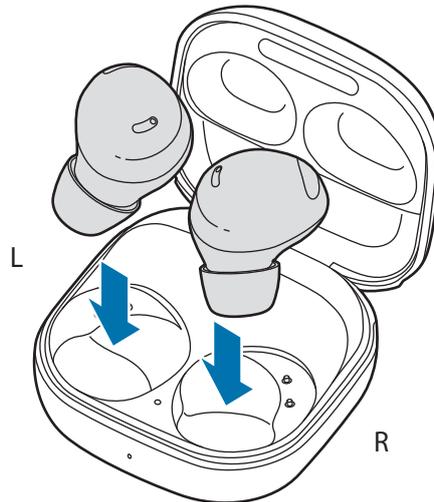
Cargar la batería

Carga con cable

Cargue la batería por completo antes de utilizar los auriculares por primera vez o cuando no los haya utilizado durante mucho tiempo. Los auriculares empezarán a funcionar mientras se cargan. Cuando cargue la batería por primera vez o cuando está totalmente descargada, tardarán al menos de 10 minutos en empezar a funcionar.

La funda de carga lleva una batería integrada y, cuando se conecta al cargador, se carga a la vez que los auriculares que están dentro.

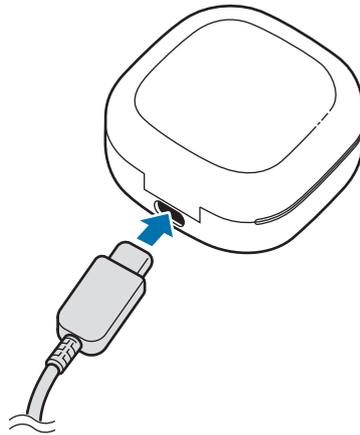
- 1 Abra la funda de carga.
- 2 Compruebe la dirección de cada auricular e insértelos correctamente en los compartimentos de la funda de carga correspondientes.



- 3 Cierre la funda de carga.



- 4 Conecte el cable USB al cargador y al puerto de carga.

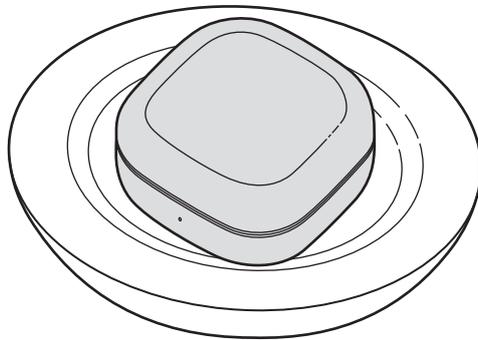


- 5 Conecte el cargador a una toma de corriente.
Las baterías de los auriculares y la funda se cargan al mismo tiempo.
- 6 Una vez finalizada la carga, desconecte la funda del cargador. Desconecte primero el cable USB de la funda y, a continuación, el cargador de la toma de corriente.

Carga inalámbrica

La funda de carga tiene una bobina de carga inalámbrica integrada. Puede cargar la batería con un cargador inalámbrico (se vende por separado) u otro dispositivo que realice las funciones de cargador inalámbrico.

- 1 Abra la funda de carga.
- 2 Compruebe la dirección de cada auricular e insértelos correctamente en los compartimentos de la funda de carga correspondientes.
- 3 Cierre la funda de carga.
- 4 Coloque el centro de la parte trasera de la funda de carga en el centro del cargador inalámbrico. Dependiendo del tipo de accesorio o funda, puede que la carga inalámbrica no funcione de forma fluida. Para que la carga sea estable, se recomienda retirar la funda o accesorio del dispositivo.



- 5 Una vez finalizada la carga, desconecte la funda del cargador inalámbrico.

Precauciones durante la carga inalámbrica

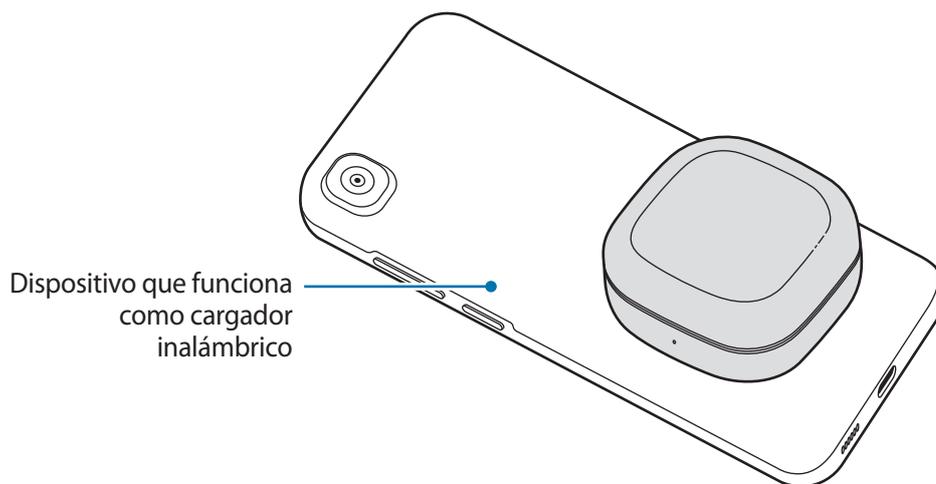
No coloque la funda de carga sobre el cargador inalámbrico cuando haya materiales conductores, como objetos metálicos e imanes, entre la funda y el cargador.

Puede que los Galaxy Buds2 Pro no se carguen correctamente o se sobrecalienten, o que la funda de carga se estropee.

-  Utilice cargadores inalámbricos aprobados por Samsung. En caso contrario, es posible que la batería no se cargue correctamente.

Carga mediante la función Compartir carga sin cables

- 1 Abra la funda de carga.
- 2 Compruebe la dirección de cada auricular e insértelos correctamente en los compartimentos de la funda de carga correspondientes.
- 3 Cierre la funda de carga.
- 4 Active la función Compartir batería inalámbrica en el dispositivo que funciona como cargador inalámbrico y coloque sobre este el centro de la parte trasera de la funda de carga.



5 Una vez completada la carga, desconecte la funda del dispositivo que realiza las funciones de cargador inalámbrico.



- Solo los dispositivos móviles compatibles con la función Compartir carga si cables pueden cargar los Galaxy Buds2 Pro. Para ver los dispositivos móviles compatibles con la función Compartir batería inalámbrica, visite el sitio web de Samsung.
- La ubicación de la bobina de carga inalámbrica puede variar según el dispositivo. Ajuste la posición de la funda de carga en el dispositivo para que la conexión sea estable.
- Para que la carga sea correcta, no mueva ni utilice el dispositivo que realiza las funciones de cargador inalámbrico ni la funda durante el proceso de carga.
- Puede que la cantidad de carga que reciben los Galaxy Buds2 Pro sea menor que la cantidad de carga que comparte el dispositivo que funciona como cargador inalámbrico.
- Si carga los Galaxy Buds2 Pro mientras carga el dispositivo que realiza las funciones de cargador inalámbrico, la velocidad de carga podría disminuir o los Galaxy Buds2 Pro podrían no cargarse correctamente dependiendo del tipo de cargador.
- La velocidad o la eficiencia de carga pueden variar según el estado del dispositivo o el entorno.
- Si la batería restante del dispositivo que funciona como cargador inalámbrico baja de un nivel determinado, se dejará de compartir la carga.

Comprobar el nivel de batería

Conecte los auriculares al dispositivo móvil, abra en este la aplicación **Galaxy Wearable** y vea el estado de la batería de los auriculares y la funda de carga. Consulte [Conectarlos a un dispositivo móvil](#) para obtener más información.



Si el nivel de batería restante es bajo, aparecerá una notificación en el panel de notificaciones del dispositivo móvil.

Reducir el consumo de batería

Cuando no esté utilizando los auriculares, guárdelos en una funda de carga que esté cargada, de lo contrario, el sensor táctil seguirá funcionando y esto afectará al tiempo de uso y al consumo de batería.

Consejos y precauciones relacionados con la carga de la batería

-  Use solo el cargador y el cable aprobados por Samsung específicamente diseñados para su dispositivo. Los cargadores y cables no compatibles pueden causarle lesiones físicas graves o dañar el dispositivo.
- 
 - Si no se conecta el cargador de forma correcta, se pueden producir daños graves en la funda de carga. Los daños causados por un mal uso no están cubiertos por la garantía.
 - Utilice únicamente el cable USB Tipo C incluido con los Galaxy Buds2 Pro. Si usa un cable Micro USB, la funda de carga podría estropearse.
 - Si carga los Galaxy Buds2 Pro mientras el puerto de carga está húmedo, estos podrían sufrir daños. Seque bien el puerto de carga antes de cargar los Galaxy Buds2 Pro.
- 
 - Los cargadores se venden por separado.
 - El cargador no tiene interruptor de encendido y apagado, por tanto, para detener la entrada de corriente eléctrica, debe desenchufarlo de la red. Además, cuando esté conectado, debe permanecer cerca del enchufe.
 - Se recomienda utilizar un cargador aprobado que garantice el rendimiento de la carga.
 - Mantenga la funda de carga cerrada mientras tiene los auriculares guardados o los carga, o mientras carga la funda.
 - Si toca los contactos durante el proceso de carga de la funda, puede interferir en él.
 - Si hay sudor o líquido en los contactos de carga, los Galaxy Buds2 Pro podrían corroerse. Antes de introducir los auriculares en la funda, limpie cualquier resto de humedad que pudiera haber en los contactos de carga o en los auriculares.
 - Cuando inserte los auriculares en la funda de carga, se iniciará automáticamente la carga y se interrumpirá automáticamente cuando los auriculares estén totalmente cargados.



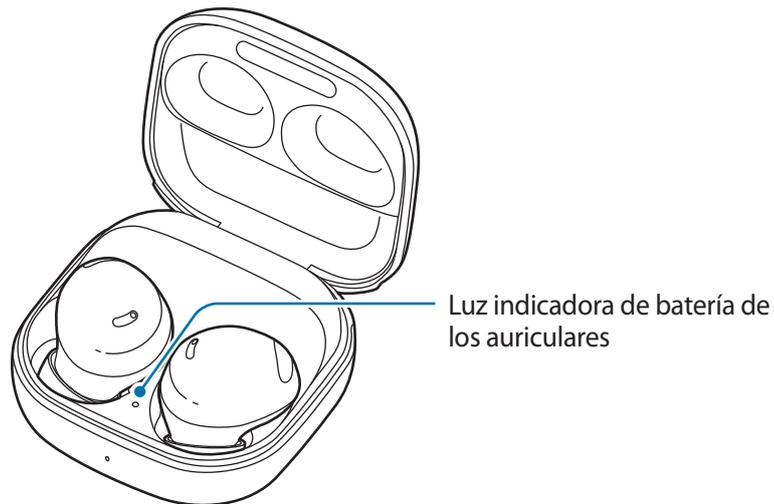
- Si no extrae los auriculares de la funda de carga cuando estén totalmente cargados, probablemente la vida útil de sus Galaxy Buds2 Pro no se vea afectada.
- Si no va a usar los Galaxy Buds2 Pro durante mucho tiempo, guárdelos una vez se hayan cargado.
- Si utiliza una fuente de alimentación distinta al cargador, como un ordenador, la velocidad de carga podría reducirse por la disminución de la corriente eléctrica.
- Durante la carga, los Galaxy Buds2 Pro y el cargador podrían calentarse. Esto es normal y no debería afectar a la duración ni al rendimiento de los Galaxy Buds2 Pro. Si la batería se calentara más de lo normal, el cargador podría detener la carga.
- Si los Galaxy Buds2 Pro no se cargan correctamente, llévelos junto con el cargador a un Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung o a un servicio de atención técnica (SAT) autorizado.
- Evite doblar el cable USB. De lo contrario, podría dañar o reducir su vida útil. No use nunca un cable USB dañado.

Identificación de las luces indicadoras de batería

Las luces indicadoras de batería le informan sobre el estado de carga de la funda y los auriculares.

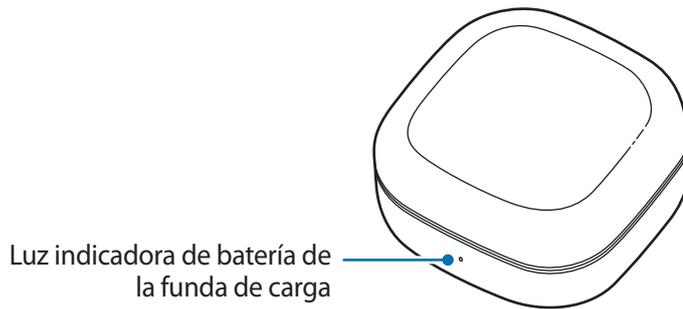
La luz indicadora de batería de los auriculares está en el interior de la funda y muestra el estado de carga de los auriculares. La luz indicadora de batería del frontal de la funda indica el estado de carga de la propia funda.

Luz indicadora de batería de los auriculares



Color	Estado
Rojo fijo	• Cargando
Verde fijo	• Totalmente cargado
Parpadea en rojo	• Carga bloqueada debido a una temperatura anómala

Luz indicadora de batería de la funda de carga



Color	Estado
Rojo fijo	<ul style="list-style-type: none"> • Cargando
Verde fijo	<ul style="list-style-type: none"> • Totalmente cargado
Parpadea en rojo	<ul style="list-style-type: none"> • Carga bloqueada debido a una temperatura anómala
Parpadea en rojo (parpadea después de cerrar la funda de carga)	<ul style="list-style-type: none"> • La carga de la batería es baja (inferior al 10%)
Rojo (se mantiene encendido durante 5 segundos después de cerrar la funda de carga)	<ul style="list-style-type: none"> • La carga de la batería es baja (entre el 10% y el 29%)
Amarillo (se mantiene encendido durante 5 segundos después de cerrar la funda de carga)	<ul style="list-style-type: none"> • La carga de la batería es moderada (entre el 30% y el 59 %)
Verde (se mantiene encendido durante 5 segundos después de cerrar la funda de carga)	<ul style="list-style-type: none"> • La carga de la batería es alta (superior al 60%)

- 
 - La luz indicadora de batería de la funda de carga parpadea en rojo cuando la alimentación externa se interrumpe durante la carga.
 - Si la luz indicadora de batería no funciona de la forma descrita, desconecte el cargador de la funda de carga y vuelva a conectarlo.

Utilizar los auriculares

Conectarlos a un dispositivo móvil

Antes de conectarlos

- Cargue la funda de carga.
- La aplicación Galaxy Wearable debe estar instalada en el dispositivo móvil. Si no lo está, descárguela de **Galaxy Store** o **Play Store**.
 -  Solo podrá descargar la aplicación Galaxy Wearable en los dispositivos móviles que utilicen la versión del sistema operativo Android 8.0 (API 26) o versiones posteriores, y que tengan 1,5 GB o más de RAM.
 - Puede cambiar el idioma de la aplicación Galaxy Wearable en el dispositivo móvil. Abra la aplicación **Ajustes** en el dispositivo móvil y pulse **Administración general** → **Idioma**. Si el idioma seleccionado en la aplicación Ajustes no es compatible con la aplicación, puede que aparezca el inglés como idioma predeterminado.

Conectar por primera vez los auriculares a un dispositivo móvil Samsung

- 1 Compruebe la dirección de cada auricular e insértelos correctamente en los compartimentos de la funda de carga correspondientes.
Si la luz indicadora de batería del auricular no parpadea, conecte la funda al cargador y cárguelos durante más de 10 minutos.
- 2 Cierre la funda de carga.

3 Abra la funda de carga.

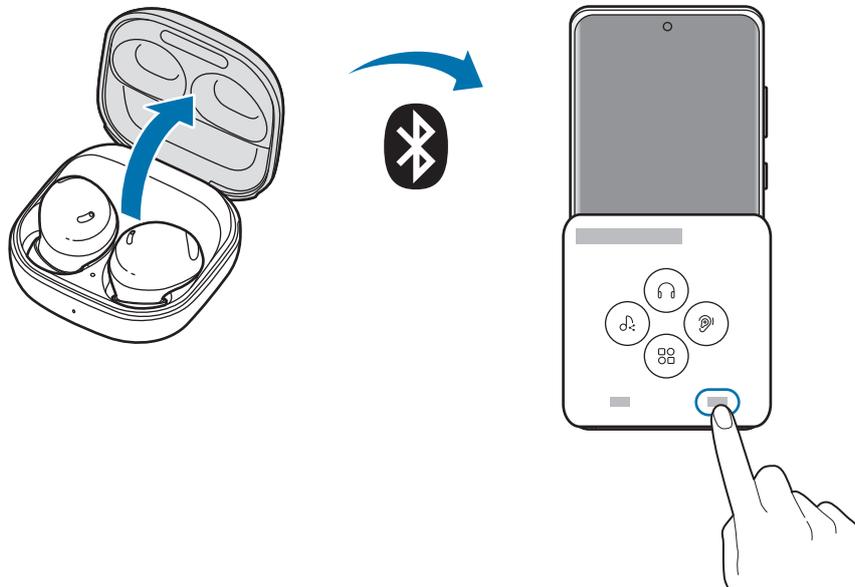
Los auriculares se pondrán automáticamente en modo de vinculación Bluetooth y aparecerá una ventana emergente en el dispositivo móvil.

Si la ventana emergente no aparece o si desea establecer la conexión con un dispositivo móvil con sistema operativo Android que no sea de Samsung, consulte [Conectar a un dispositivo móvil con Android que no sea Samsung \(o si la ventana emergente de conexión no aparece\)](#).

 Cuando la luz indicadora de batería de la funda de carga parpadee en color rojo, saque los auriculares e introdúzcalos de nuevo.

4 En el dispositivo móvil, pulse **Conectar** en la ventana emergente y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la conexión.

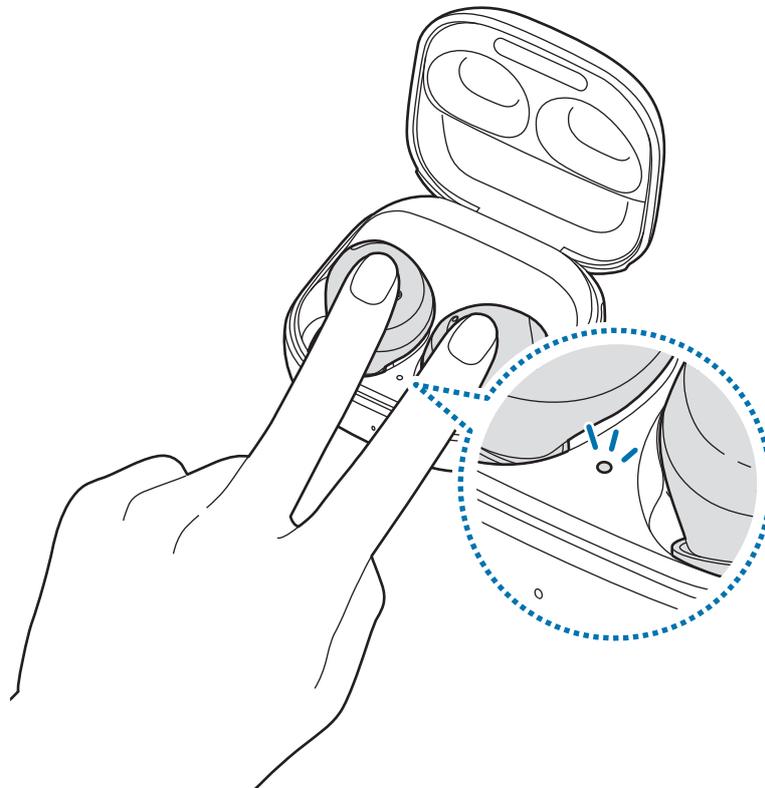
Una vez establecida la conexión, los auriculares se conectarán automáticamente al dispositivo móvil siempre que abra la funda de carga mientras los auriculares están dentro.



-  Solo podrá descargar la aplicación Galaxy Wearable en los dispositivos móviles que utilicen la versión del sistema operativo Android 8.0 (API 26) o versiones posteriores, y que tengan 1,5 GB o más de RAM.
- Los métodos de conexión pueden variar dependiendo del dispositivo y la versión del software.
 - La ventana emergente de conexión solo aparecerá en dispositivos móviles Samsung que funcionen con la versión del sistema operativo Android 8.0 o una versión posterior y tengan instalada la aplicación SmartThings. Si la ventana emergente no aparece, actualice la aplicación SmartThings a la versión más reciente.
 - El aspecto de la ventana emergente puede variar en función del dispositivo móvil conectado.



- Si los auriculares no se conectan al dispositivo móvil en tres minutos, se desactivará el modo de vinculación Bluetooth. En ese caso, cierre la funda de carga de nuevo y ábrala. Los auriculares accederán al modo de vinculación Bluetooth.
- Si desea conectar con otro dispositivo móvil después de haber establecido una conexión, consulte [Conectar con otros dispositivos tras desconectar del dispositivo móvil anterior](#).
- Al conectar los auriculares a un dispositivo móvil que ha iniciado sesión en una Samsung account, la información de vinculación de los auriculares se sincronizará con el resto de dispositivos móviles en los que se use la misma Samsung account y no tendrá que volver a vincularlos al principio. Para conectar a los auriculares al resto de dispositivos que usan la misma Samsung account, abra el panel de notificaciones en los dispositivos móviles que desee conectar, abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Conexiones** → **Bluetooth** y, a continuación, seleccione los auriculares sincronizados mediante la Samsung account.
- Si solo hay conectado un auricular al dispositivo móvil, escuchará el sonido en monoaural. Cambiará automáticamente a modo estéreo cuando los dos auriculares estén conectados a su dispositivo móvil.
- Si los auriculares no se conectan a un dispositivo móvil, la ventana emergente de conexión no aparece o su dispositivo móvil no encuentra los auriculares, guárdelos en la funda de carga y mantenga pulsados los dos auriculares durante más de tres segundos para acceder manualmente al modo de vinculación Bluetooth. Tras activar el modo de asociación Bluetooth, la luz indicadora de batería de los auriculares parpadeará en rojo, verde y azul.



Conectar a un dispositivo móvil con Android que no sea Samsung (o si la ventana emergente de conexión no aparece)



Si conecta los auriculares a un dispositivo móvil que no es de la marca Samsung y que también usa el sistema operativo Android, puede que algunas funciones no estén disponibles y que los auriculares no funcionen correctamente.

- 1 Compruebe la dirección de cada auricular e insértelos correctamente en los compartimentos de la funda de carga correspondientes.
Si la luz indicadora de batería del auricular no parpadea, conecte la funda al cargador y cárguelos durante más de 10 minutos.
- 2 Cierre la funda de carga.
- 3 Abra la funda de carga.
Los auriculares accederán automáticamente al modo de vinculación Bluetooth.
- 4 En el dispositivo móvil, active la función Bluetooth para conectar los auriculares a su dispositivo móvil, abra la aplicación **Galaxy Wearable** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para establecer la conexión.

Consejos y precauciones sobre el uso de Bluetooth

Bluetooth es un estándar de tecnología inalámbrica que utiliza una frecuencia de 2,4 GHz para conectar varios dispositivos en distancias cortas. Puede conectarse e intercambiar datos con otros dispositivos habilitados para Bluetooth, como dispositivos móviles, sin necesidad de conectarse mediante cables.



Precauciones sobre el uso de Bluetooth

- Para evitar problemas al conectar los auriculares a otro dispositivo, coloque los dispositivos uno cerca del otro.
- Asegúrese de que los auriculares y el otro dispositivo Bluetooth se encuentren dentro del alcance de conexión Bluetooth máximo (10 m). La distancia puede variar en función del entorno en el que se usen los dispositivos.
- Asegúrese de que no haya obstáculos entre los auriculares y el dispositivo conectado, incluidas personas, paredes, esquinas o vallas.
- No toque la antena Bluetooth de un dispositivo conectado.
- La función Bluetooth usa la misma frecuencia que algunos productos industriales, científicos, médicos o de bajo consumo de energía, por lo que podría haber interferencias al establecer conexiones cerca de este tipo de productos.
- Es posible que algunos dispositivos, en especial aquellos que no han sido probados o aprobados por Bluetooth SIG, no sean compatibles con los auriculares.
- No use la función Bluetooth con fines ilegales, por ejemplo, para piratear copias de archivos o interceptar comunicaciones de manera ilegal con propósitos comerciales.

Ponerse los auriculares

Ajuste los auriculares para que se adapten a sus oídos.



El dispositivo y algunos accesorios (se venden por separado) contienen imanes. La Asociación Americana del Corazón (EE. UU.) y la Agencia Regulatoria de Medicamentos y Productos para el Cuidado de la Salud (Reino Unido) advierten que los imanes pueden afectar al funcionamiento de marcapasos, cardioversores, desfibriladores, bombas de insulina u otros dispositivos electromédicos (llamados colectivamente “dispositivos médicos”) en un radio de 15 cm (6 pulgadas). Si usted es usuario de cualquiera de estos dispositivos médicos, **NO USE ESTE DISPOSITIVO NI ALGUNOS ACCESORIOS (SE VENDEN POR SEPARADO) SIN CONSULTAR ANTES CON SU MÉDICO.**

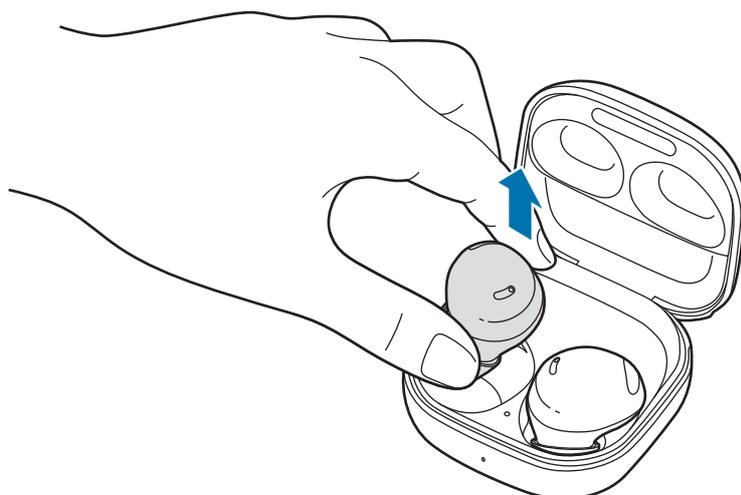


No guarde el dispositivo ni algunos accesorios (se vende por separado) cerca de campos magnéticos. Las tarjetas con banda magnética, como tarjetas de crédito, tarjetas de teléfono, libretas de ahorros y tarjetas de embarque, pueden dañarse o no funcionar correctamente a causa de los campos magnéticos.



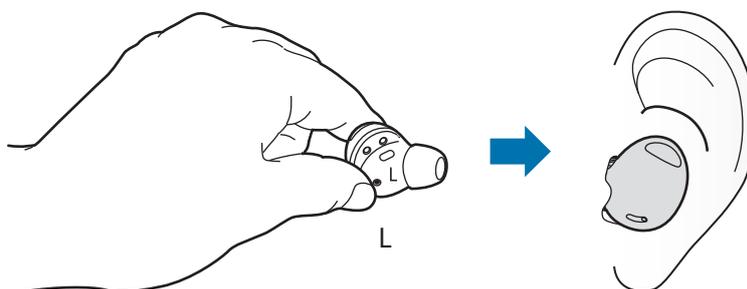
- Si el sensor táctil no entra en contacto con su oído, es posible que el auricular no funcione. Si no escucha un sonido que le informa de que se ha detectado el auricular, cambie los adaptadores por unos que se ajusten bien a su oído.
- Si no se coloca los auriculares correctamente en los oídos, puede que algunas funciones que utilice con ellos no estén disponibles, como por ejemplo las llamadas. Utilice un par de adaptadores que se ajusten a sus oídos y colóquese los auriculares correctamente.
- Siga todas las advertencias e instrucciones publicadas por el personal autorizado en áreas donde el uso de dispositivos inalámbricos esté prohibido, como aviones y hospitales.

- 1 Sostenga las partes superior e inferior de cada auricular y extráigalos de la funda de carga.



- 2 Compruebe la dirección de cada auricular.
- 3 Sostenga los auriculares de forma que vea las marcas de dirección impresas y póngaselos en los oídos hasta que se ajusten cómodamente.

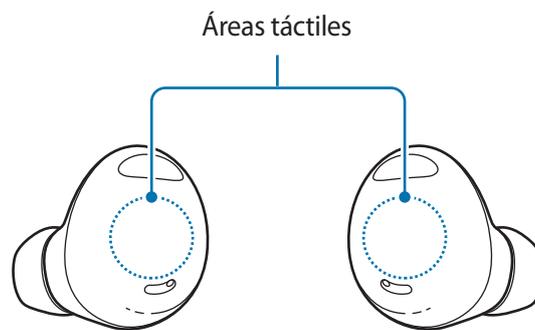
Los sensores táctiles detectarán automáticamente que se ha puesto los auriculares. A continuación, el auricular emitirá un sonido para informar de que se ha detectado.



Funciones táctiles del auricular

Introducción

Pulse el auricular para reproducir o detener la música, y también para responder o rechazar llamadas. También puede configurar los auriculares para realizar otras acciones al pulsar.



-  Para no hacerse daño en las orejas, no aplique excesiva presión en los auriculares con las yemas de los dedos.
- Para evitar estropear áreas táctiles, no toque los auriculares con objetos afilados.
-  Si tiene un objeto metálico, como un piercing en la oreja, quíteselo. Si un objeto metálico entra en contacto con los auriculares, puede que la función táctil de los auriculares no funcione correctamente o no responda.
- Si hay sudor o líquido en los auriculares, límpielo, ya que puede provocar que la función táctil de los auriculares no funcione correctamente o deje de responder.

Guía de las acciones táctiles



Un toque

- Reproduce o pausa una pista.
- Detiene la función de lectura de notificaciones en alto.



Dos toques

- Reproduce la siguiente pista.
- Responde o finaliza una llamada.



Tres toques

- Reproduce la pista anterior.
 - Si pulsa los auriculares tres veces después de tres segundos desde que haya comenzado a reproducirse una pista, esta comenzará desde el principio. Si pulsa los auriculares tres veces durante los tres primeros segundos de reproducción de una pista, pasará a la pista anterior.



Mantener pulsado

- Activa una función predeterminada.
 - Está configurado de forma predeterminada para activar el modo de controles de ruido. Consulte [Configurar la función de mantener pulsado](#) para obtener más información sobre el cambio de la función que quiere activar.
- Rechaza una llamada.



- Las acciones táctiles de los auriculares están configuradas de forma predeterminada como un solo toque y mantener pulsado. Para usar las acciones táctiles de los auriculares, abra la aplicación **Galaxy Wearable** y pulse **Controles táctiles** para activar las funciones relacionadas.
- Si los auriculares no se conectan a un dispositivo móvil, la ventana emergente de conexión no aparece o su dispositivo móvil no encuentra los auriculares, guárdelos en la funda de carga y mantenga pulsados los dos auriculares durante más de tres segundos para acceder manualmente al modo de vinculación Bluetooth. Una vez activado este modo, la luz indicadora de batería de los auriculares parpadeará en rojo, verde y azul.

Bloquear la función táctil de los auriculares

Si bloquea la función táctil de los auriculares, puede evitar acciones no deseadas.

Activarla desde la aplicación Galaxy Wearable

Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil y pulse el interruptor **Controles táctiles** para desactivar la función táctil.

Activarla desde la aplicación Ajustes



Esta función solo está disponible en dispositivos móviles que incluyan Android 11 con la versión de One UI 3.1 y posterior.

- 1 Abra la aplicación **Ajustes** en el dispositivo móvil y pulse **Conexiones** → **Bluetooth**.
- 2 Pulse  junto al nombre de los auriculares bajo **Dispositivos vinculados**.
- 3 Pulse el interruptor **Controles táctiles** para activarlo.

Activarla desde el widget

Añada el widget **Galaxy Buds2 Pro** al dispositivo móvil y pulse el botón para bloquear rápidamente la función táctil de los auriculares.

Configurar la función de mantener pulsado

Puede configurar la función que se realizará al mantener pulsado cada auricular para activar funciones de una forma rápida y cómoda.

- 1 Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil, pulse **Controles táctiles** y, a continuación, deslice el interruptor para activar la función.
- 2 Pulse el interruptor **Mantener pulsado** para activarlo.
- 3 Pulse **Mantener pulsado** y seleccione las funciones que se activarán al mantener pulsado cada auricular en **Izquierdo** o **Derecho**.
 - **Cambiar controles de ruido:** al mantener pulsado el auricular, se iniciarán las siguientes funciones en este orden: cancelación activa de ruido y modo de sonido ambiente. Consulte [Activar el modo de controles de ruido](#) para obtener más información.
 - **Bixby:** permite iniciar una conversación con este asistente de voz inteligente. Al usar Bixby, consulte [Usar Bixby](#) para obtener más información.

- **Bajar volumen/Subir volumen:** permite ajustar el volumen.



- Si selecciona el ajuste de volumen como función de mantener pulsado en un auricular, la misma función se configurará en el otro.
- Si se ha seleccionado en un auricular el ajuste de volumen como función de mantener pulsado e intenta cambiarlo, en el otro auricular se configurará automáticamente el modo de control de ruido como función de mantener pulsado.

Usar el modo de controles de ruido

Introducción

Existen dos modos de control de ruido: cancelación activa de ruido y modo de sonido ambiente.

Active la función de cancelación activa de ruido para reducir el volumen de los sonidos externos que le rodean. Úsela si desea evitar distracciones, por ejemplo, al escuchar música. Por el contrario, active el modo de sonido ambiente para escuchar el entorno con claridad y detectar rápidamente situaciones potencialmente peligrosas o escuchar la voz de otra persona durante una conversación.



Si el micrófono (el micrófono exterior mientras lleva los auriculares puestos) y la zona que lo rodea se cubren por completo, pueden producirse acoples al activar el modo de controles de ruido.



Solo puede activar el modo de controles de ruido cuando lleva puestos los dos auriculares en las orejas.

Activar el modo de controles de ruido

Activarlo desde los auriculares

Asegúrese de que la función de mantener pulsado está establecida en el modo de controles de ruido y, a continuación, mantenga pulsado el auricular.

Al hacerlo, se iniciarán las siguientes funciones en este orden: cancelación activa de ruido y modo de sonido ambiente.

Activarlo desde la aplicación Galaxy Wearable

Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil y pulse **Cancelación activa de ruido** o **Sonido ambiente**.

Activarlo desde la aplicación Ajustes



Esta función solo está disponible en dispositivos móviles que incluyan Android 11 con la versión de One UI 3.1 o posterior.

- 1 Abra la aplicación **Ajustes** en el dispositivo móvil y pulse **Conexiones** → **Bluetooth**.
- 2 Pulse  junto al nombre de los auriculares bajo **Dispositivos vinculados**.
- 3 Pulse **Cancelación activa de ruido** o **Sonido ambiente** para activar cada función.

Activarlo desde el widget

Añada el widget **Galaxy Buds2 Pro** al dispositivo móvil y pulse el botón para activar rápidamente el modo de controles de ruido.

Activar la función de detección de voz

Puede configurar el dispositivo para que active automáticamente el modo de sonido ambiente en cualquier situación en la que los auriculares detecten que está hablando con otras personas. Si se activa el modo de sonido ambiente, el volumen del contenido multimedia se reducirá para permitirle escuchar los sonidos del exterior o la voz de otra persona con claridad y poder concentrarse en la conversación. Los auriculares volverán de forma automática al modo usado anteriormente si no detectan una voz durante un periodo determinado.



- Los sensores de detección de voz de ambos auriculares detectan su voz al usar la función de detección de voz. Por tanto, si solo se coloca un auricular en una oreja, esta función podría no estar disponible.
- En situaciones en las que se produzcan vibraciones, como al lavarse los dientes, toser o tararear, los auriculares pueden interpretar la vibración incorrectamente como una voz.
- Puede desactivar el modo de sonido ambiente manualmente durante las conversaciones. Para ello, pulse el auricular o desactívelo desde la aplicación Galaxy Wearable.

- 1 Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil.

- 2 Pulse **Detección de voz** y, a continuación, pulse el interruptor para activar dicha función.
- 3 Seleccione el tiempo que deberá transcurrir para que se desactive automáticamente el modo de sonido ambiente.

Usar Bixby

Introducción

Bixby es una interfaz de usuario que le ayuda a usar el dispositivo de una manera más práctica.

Hable con Bixby y este iniciará la función que le pida o le mostrará la información que desee en el dispositivo móvil conectado.



- Esta función solo está disponible cuando se conecta un dispositivo móvil compatible con Bixby.
- Solo habrá disponibles determinados idiomas, dependiendo de la versión de Bixby configurada en su dispositivo móvil. Es posible que algunas funciones no estén disponibles en algunas regiones.

Usar Bixby

- 1 Asegúrese de que la función de mantener pulsado esté configurada como iniciar Bixby y, a continuación, mantenga pulsado el auricular. También puede decir "Hi, Bixby".

Bixby se iniciará en el dispositivo móvil conectado.

- 2 Dígale a Bixby lo que quiera.

Bixby identificará su mensaje mediante los auriculares e iniciará la acción que le pida o le mostrará la información que desee en el dispositivo móvil.

Para repetir lo que haya dicho anteriormente o decir algo nuevo, mantenga pulsado el auricular.

Activar Bixby con la voz

Puede iniciar una conversación con Bixby si dice "Hi, Bixby" mientras lleva los auriculares puestos.

- 1 Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil y pulse **Ajustes de auriculares**.
- 2 Pulse **Activación por voz de Bixby** y, a continuación, deslice el interruptor.



- Cuando active esta función, también se activará automáticamente la función de activación por voz de Bixby en el dispositivo móvil conectado.

Consejos para mejorar el reconocimiento de voz

- Hable con claridad.
- Hable en lugares con poco ruido.
- No utilice palabras ofensivas ni coloquiales.
- Evite hablar con acentos muy marcados.

Puede que los Galaxy Buds2 Pro no reconozcan lo que dice o ejecuten comandos distintos a los solicitados en función del entorno en el que habla o la manera en que lo hace.

Escuchar música

Escuche la música guardada en su dispositivo móvil conectando los auriculares. Puede reproducir en streaming música que se esté reproduciendo en el dispositivo móvil conectado.

Para empezar, abra una aplicación de reproducción de música en su dispositivo móvil.

Reproducir o pausar una pista

Pulse el auricular para reproducir y pausar una pista.

Reproducir la pista siguiente

Pulse dos veces el auricular para reproducir la siguiente pista.

Reproducir la pista anterior

Pulse el auricular tres veces para reproducir la pista anterior.



Si pulsa los auriculares tres veces después de tres segundos desde que haya comenzado a reproducirse una pista, esta comenzará desde el principio. Si pulsa los auriculares tres veces durante los tres primeros segundos de reproducción de una pista, pasará a la pista anterior.

Ajustar el volumen

Puede ajustar el volumen manteniendo pulsado el auricular tras configurarlo como función de mantener pulsado.



- Ajuste el volumen con el dispositivo móvil conectado si el sonido es bajo cuando en los auriculares el volumen está al máximo.
- Si conecta los auriculares al dispositivo móvil mientras escucha música, el volumen podría cambiar.
- Si selecciona el ajuste de volumen como función de mantener pulsado en un auricular, la misma función se configurará en el otro.

- 1 Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil, pulse **Controles táctiles** y, a continuación, deslice el interruptor para activar la función.
- 2 Pulse el interruptor **Mantener pulsado** para activarlo.
- 3 Pulse **Mantener pulsado** y seleccione **Bajar volumen** o **Subir volumen** en **Izquierdo** o **Derecho**.
- 4 Para subir el volumen, mantenga pulsado el auricular derecho y levante el dedo cuando alcance el volumen deseado.
Para bajar el volumen, mantenga pulsado el auricular izquierdo y levante el dedo cuando alcance el volumen deseado.

Utilizar el ecualizador

Puede seleccionar entre seis opciones de ecualizador diferentes y disfrutar de la misma música con un sonido distinto y único.

Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil, pulse **Ajustes de auriculares** → **Ecualizador** y, a continuación, seleccione la opción que quiera.

Usar las funciones de llamada

Si lleva puestos los auriculares mientras están conectados a un dispositivo móvil, podrá responder y gestionar llamadas desde el dispositivo móvil conectado.

Responder o rechazar una llamada

Si recibe una llamada mientras lleva puestos los auriculares, estos emitirán un sonido y una notificación de voz le informará del número de teléfono de la persona que le está llamando o del nombre que tiene guardado en sus contactos.

Para responder la llamada, pulse dos veces el auricular.

Para rechazarla, mantenga pulsado el auricular.



Si no recibe la notificación de voz con la información del número de teléfono o el nombre del contacto de la persona que le llama, abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil y pulse **Ajustes de auriculares** → **Leer en alto las notificaciones** → **Ver todo**. A continuación, pulse ▼, seleccione **Todo** y pulse el interruptor **Llamada entrante** para activar la función.

Finalizar una llamada

Pulse dos veces el auricular para finalizar la llamada en curso.

Aplicación Galaxy Wearable

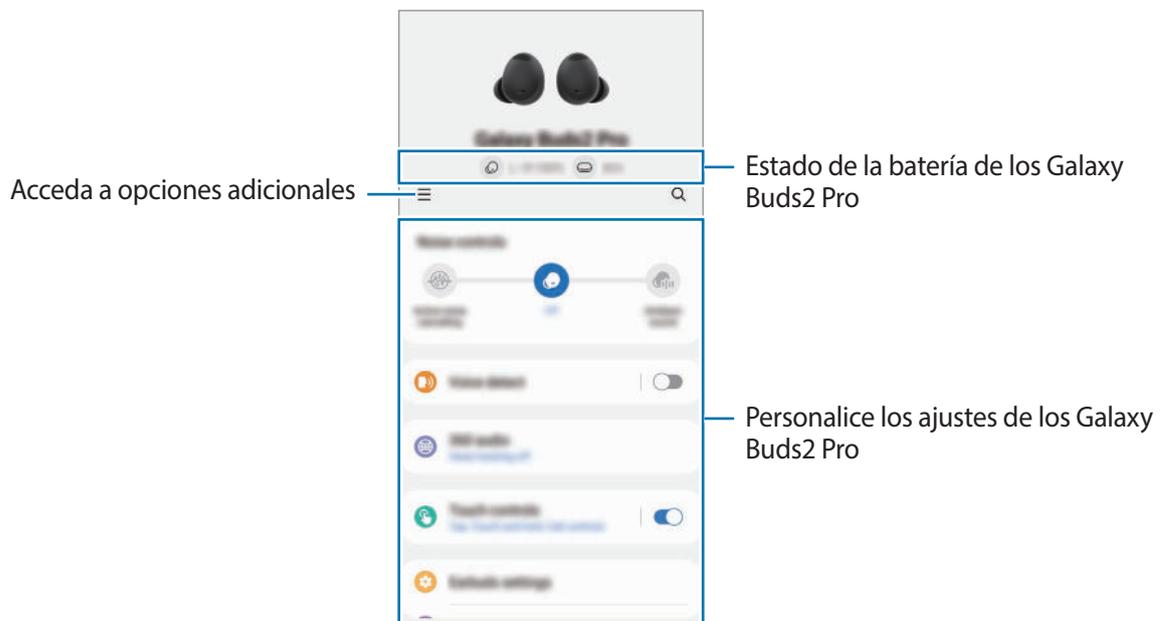
Introducción

Para conectar los auriculares a un dispositivo móvil, deberá instalar la aplicación Galaxy Wearable en el dispositivo móvil. Esta aplicación le permitirá ver el estado de los Galaxy Buds2 Pro y personalizar sus ajustes.

Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil conectado.



- Si es la primera vez que conecta los auriculares a un dispositivo móvil, consulte [Conectarlos a un dispositivo móvil](#) para obtener más información.
- Puede que algunas funciones no estén disponibles dependiendo del tipo de dispositivo móvil conectado.



Conectar y desconectar los auriculares

Desconectar dispositivos móviles de los auriculares

Inserte los auriculares en la funda de carga y ciérrela. Finalizará la conexión Bluetooth.

Para desconectar manualmente los auriculares del dispositivo móvil, abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil y pulse  → , o abra la aplicación **Ajustes** en el dispositivo móvil, pulse **Conexiones** → **Bluetooth** y, a continuación, desvincule los auriculares del dispositivo móvil desde **Dispositivos vinculados**.

Volver a conectar los auriculares a dispositivos móviles temporalmente desconectados

Para volver a conectar los auriculares a un dispositivo que ha estado desconectado temporalmente, introdúzcalos en la funda de carga y ciérrela. A continuación, abra la funda de carga de nuevo.

Para volver a conectar manualmente los auriculares al dispositivo móvil, abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil y pulse **Conectar**.

Conectar unos auriculares nuevos

Puede desconectar temporalmente los auriculares del dispositivo móvil y conectar unos nuevos.

Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil y pulse  → **Añadir dispositivo nuevo**.

Conectar con otros dispositivos tras desconectar del dispositivo móvil anterior

- 1 Desconecte los auriculares del dispositivo móvil anterior. Abra la aplicación **Ajustes** en el dispositivo móvil, pulse **Conexiones** → **Bluetooth** y, a continuación, deslice el interruptor para desactivar la función Bluetooth. También puede desvincular los auriculares de su dispositivo móvil desde **Dispositivos vinculados**.
- 2 Cierre la funda de carga y ábrala de nuevo para activar el modo de vinculación Bluetooth.
- 3 Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en su dispositivo móvil nuevo y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la conexión.

Cambiar los dispositivos móviles conectados a los auriculares

Si los auriculares están conectados a dos o más dispositivos móviles, puede cambiar de dispositivo móvil fácilmente sin necesidad de desconectarlos del dispositivo móvil anterior.

En el dispositivo móvil al que desee cambiar, abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Conexiones** → **Bluetooth** y, a continuación, seleccione los auriculares en **Dispositivos vinculados**.



Las conexiones entre los auriculares y dispositivos móviles pueden cambiarse automáticamente en determinadas circunstancias. Por ejemplo, si tiene los auriculares registrados en una tableta y un smartphone que esté conectado a la misma Samsung account, puede recibir una llamada entrante en el smartphone con los auriculares mientras ve un vídeo en la tableta, ya que la conexión de los auriculares cambia al smartphone automáticamente.

Ver el estado de los Galaxy Buds2 Pro y personalizar los ajustes

Vea el estado de los Galaxy Buds2 Pro que están conectados a su dispositivo móvil y cambie sus ajustes.

Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil.



Algunas funciones, como el modo de controles de ruido o la activación por voz de Bixby, pueden afectar al tiempo de uso de los auriculares.

Configurar el modo de controles de ruido

Active o desactive la cancelación activa de ruido o el modo de sonido ambiente según la situación en la que esté o el entorno. También puede configurar el modo de sonido ambiente para que se active automáticamente.

Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil, seleccione una función y cambie sus ajustes.

- **Cancelación activa de ruido:** reduce los sonidos externos.
- **Desactivado:** desactiva el modo de controles de ruido.
- **Sonido ambiente:** le permite escuchar los sonidos ambiente.

Detección de voz

Puede configurar el dispositivo para que active el modo de sonido ambiente automáticamente y baje el volumen de la reproducción de audio cuando los auriculares detecten su voz.

Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil, pulse **Detección de voz** y, a continuación, deslice el interruptor para activar la función. Consulte [Activar la función de detección de voz](#) para obtener más información.

Audio 360

Proporciona sonido envolvente en 360 grados para conseguir un entorno inmersivo mientras disfruta de contenido multimedia.

Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil y, a continuación, pulse **Audio 360** y deslice el interruptor para activar la función.



- Esta función solo está disponible en dispositivos móviles con la versión de Android 11 One UI 3.1 o posteriores y puede que no esté disponible dependiendo del modelo del dispositivo móvil.
- Disfrute de más calidad de audio acercando el dispositivo móvil conectado al lugar donde usted se encuentra.
- Puede que esta función no sea compatible debido a la forma en la que se reproduce el contenido multimedia.
- Cuando esté en áreas con una recepción de señal deficiente, la conexión con el dispositivo móvil puede perderse de forma temporal.

Controles táctiles

Configure los ajustes de las funciones táctiles de los auriculares.

Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil, pulse **Controles táctiles** y, a continuación, deslice el interruptor para activar la función.

- **Pulsar:** reproduce o pausa la pista.
- **Pulsar dos veces:** reproduce la pista siguiente.
- **Pulsar tres veces:** reproduce la pista anterior.
- **Mantener pulsado:** seleccione la función que desee utilizar como función de mantener pulsado. Consulte [Configurar la función de mantener pulsado](#) para obtener más información.
- **Controles de llamada:** toque dos veces el auricular para responder o finalizar una llamada, y mantenga pulsado para rechazarla.

Ajustes de auriculares

Consulte información relacionada con los auriculares y cambie diferentes ajustes.

Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil y pulse **Ajustes de auriculares**.

Ecualizador

Seleccione la opción de ecualizador que desee utilizar.

Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil, pulse **Ajustes de auriculares** → **Ecualizador** y, a continuación, seleccione la opción de ecualizador que quiera.

Prueba de ajuste de auriculares

Compruebe el ajuste de los auriculares para garantizar la mejor calidad de sonido y de cancelación activa de ruido.

- 1 Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil y pulse **Ajustes de auriculares** → **Prueba de ajuste de auriculares**.
- 2 Póngase los dos auriculares en los oídos y pulse **Iniciar**.
Los auriculares emitirán un sonido y comenzará la prueba.
Si los resultados de la pantalla indican que se debe ajustar los auriculares, pruebe a ajustárselos o cambie los adaptadores para el oído, y pulse **Reintentar** para iniciar la prueba de nuevo.



Si se quita los auriculares de los oídos durante la prueba de ajuste de los auriculares, la prueba se detendrá.

Leer en alto las notificaciones

Recibirá notificaciones de las aplicaciones del dispositivo móvil mediante los auriculares.

Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil y pulse **Ajustes de auriculares** → **Leer en alto las notificaciones**.

- **Leer en alto al usar teléfono:** configura los auriculares para que reciban notificaciones del dispositivo móvil incluso cuando esté utilizándolo.
- **Notificaciones de aplicaciones que leer en alto:** permite seleccionar las aplicaciones de las que desea recibir notificaciones y cambiar los ajustes de notificación de cada aplicación.

Activación por voz de Bixby

Active Bixby con la voz para iniciar una conversación con un servicio de asistente de voz inteligente.

Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil, pulse **Ajustes de auriculares** → **Activación por voz de Bixby** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo.

Si pulsa el interruptor **Hablar sin interrupciones** para activarlo, puede decir el comando que quiera directamente, sin esperar a la respuesta de audio.

Sonido ambiente durante llamadas

El sonido ambiente puede configurarse para que pueda seguir escuchando su propia voz con claridad mientras habla a un nivel normal y le permitirá escuchar con mayor comodidad durante las llamadas largas.

Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil, pulse **Ajustes de auriculares** → **Sonido ambiente durante llamadas** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo.

Detección de uso de los auriculares para las llamadas

Puede configurar que los auriculares o el dispositivo móvil reproduzcan la llamada al detectar si los auriculares se llevan puestos durante la llamada.

Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil, pulse **Ajustes de auriculares** → **Detección de uso de los auriculares para las llamadas** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo.

Cuando esta función está desactivada, la voz de la persona que llama se reproduce en los auriculares aunque no los lleve puestos.

Conexión automática auriculares

Puede cambiar rápidamente el dispositivo móvil al que se van a conectar sus auriculares. Puede activar la función para cambiar rápidamente la conexión del dispositivo móvil actual a un dispositivo móvil cercano registrado en la misma Samsung account o un dispositivo que se haya conectado anteriormente con sus auriculares.

Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil, pulse **Ajustes de auriculares** → **Conexión automática auriculares** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo.

 Tenga cuidado de no conectar sus auriculares al dispositivo móvil de otra persona.

Recordatorios estirar cuello

Cuando los auriculares detecten que su cabeza está inclinada hacia abajo durante más de 10 minutos, oirá un sonido y su dispositivo móvil mostrará una pantalla que le anima a estirar y le ofrece sencillos ejercicios de estiramiento para el cuello que puede seguir.

Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil, pulse **Ajustes de auriculares** → **Recordatorios estirar cuello** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo.

Al iniciar esta función por primera vez o después de realizar un restablecimiento de datos, debe calibrar los auriculares para configurar la función. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.



- Asegúrese de calibrar los auriculares para que puedan reconocer con precisión sus movimientos. No se mueva durante la calibración, por ejemplo, no se siente ni se ponga de pie.
- Si otra persona utiliza sus auriculares, o si la función de reconocimiento de movimiento de los auriculares no es precisa, calíbrelos de nuevo.
- Si se mueve, incluso si su cabeza está inclinada hacia abajo durante más de 10 minutos, el sonido no se emitirá.
- Esta función solo está disponible cuando se llevan los dos auriculares.

Labs

Use nuevas funciones de los auriculares.

Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil y pulse **Ajustes de auriculares** → **Labs**.

- **Pulsar dos veces el borde del auricular:** pulse dos veces el borde de cualquiera de los dos auriculares para ajustar el volumen.
- **Modo Juego:** minimiza el retraso del audio, elimina el retardo de tiempo entre el vídeo y la salida de sonido y ofrece un sonido potente al jugar.



Esta función solo está disponible al conectar los auriculares a un dispositivo móvil Samsung con Android.

Restablecer

Puede restablecer todos los ajustes de los auriculares.

Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil y pulse **Ajustes de auriculares** → **Restablecer**.

Accesibilidad

Configure diversos ajustes para mejorar la accesibilidad de los auriculares.

Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil y pulse **Ajustes de auriculares** → **Accesibilidad**.

- **Balance sonido izq/der:** ajuste el balance de volumen izquierdo y derecho si tiene algún problema de audición o si le resulta más cómodo usar solo un auricular. Deslice la barra de ajuste **Balance sonido izq/der** para regular el balance. Si desliza la barra hacia la izquierda, el volumen del auricular izquierdo aumentará, y viceversa.
- **Control de ruido con un auricular:** permite iniciar los controles del ruido solo con un auricular.
- **Personalizar sonido:** puede configurar el sonido para adecuarse a su audición y preferencias.

Actualización de software

Actualice el software de los auriculares con el servicio de firmware inalámbrico (FOTA).

Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil y pulse **Ajustes de auriculares** → **Actualización de software**.

- **Descargar e instalar:** busca e instala actualizaciones manualmente.
- **Actualización automática:** configura la instalación automática de las actualizaciones cuando los auriculares están en la funda de carga.

Acerca de los auriculares

Consulte la información de los Galaxy Buds2 Pro.

Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil y pulse **Ajustes de auriculares** → **Acerca de los auriculares**.

Para cambiar el nombre de los Galaxy Buds2 Pro, pulse **Editar**.

- **Información legal:** muestra la información legal de los Galaxy Buds2 Pro.
- **Información de software:** consulte la información sobre el software de la funda de carga y los auriculares.
- **Información de la batería:** consulte la información sobre la batería de la funda de carga y los auriculares.

Buscar mis auriculares

Si pierde los auriculares, utilice la aplicación Galaxy Wearable de su dispositivo móvil para buscarlos.

Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil y pulse **Buscar mis auriculares**.

Cuando aparezca la pantalla de la aplicación SmartThings, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para finalizar la configuración.

En la pantalla de SmartThings Find, pulse **Sonar** → **Iniciar**. Puede encontrar los auriculares siguiendo el sonido que emiten.

También puede comprobar la ubicación de sus auriculares perdidos en el mapa para encontrarlos.



- Esta función solo está disponible si tiene SmartThings Find instalado en la aplicación SmartThings del dispositivo móvil.
- Si los auriculares que está buscando están dentro de la funda de carga, pueden pasar 4 minutos o más hasta que la búsqueda de objetos cercanos los encuentre.

Consejos y manual de usuario

Consulte las operaciones básicas y el manual de usuario de los Galaxy Buds2 Pro.

Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil y pulse **Consejos y manual de usuario**.

Avisos de uso

Precauciones de uso del dispositivo

Lea este manual al usar el dispositivo para garantizar un uso correcto y seguro.

- Las descripciones se basan en la configuración predeterminada del dispositivo.
- Parte del contenido puede ser distinto de su dispositivo, dependiendo de la región, las especificaciones del modelo o el software del dispositivo. Es posible que las imágenes no sean exactamente iguales al producto real. El contenido se encuentra sujeto a cambios sin previo aviso.
- Antes de usar otros dispositivos móviles, asegúrese de que sean compatibles con el dispositivo. Visite el sitio web de Samsung para ver las especificaciones de los dispositivos móviles compatibles.
- Modificar el sistema operativo del dispositivo o instalar software de fuentes que no sean oficiales puede provocar fallos de funcionamiento en el dispositivo, así como la pérdida o corrupción de datos. Estas acciones suponen una infracción de su acuerdo de licencia con Samsung y anularán la garantía.
- Puede que algunas funciones no ofrezcan el comportamiento descrito en este manual, según la marca y el modelo del dispositivo móvil que conecte al dispositivo.
- Este producto incluye software de código abierto/gratuito. La información sobre la licencia del software de código abierto utilizado en este producto se puede consultar en opensource.samsung.com.
- El dispositivo contiene imanes. Manténgalo alejado de tarjetas de crédito, dispositivos médicos implantados y otros dispositivos que puedan verse afectados por imanes. Si se trata de dispositivos médicos, mantenga el dispositivo a una distancia de más de 15 cm. Deje de usar el dispositivo si sospecha que se producen interferencias con su dispositivo médico, y consulte con su médico o con el fabricante del dispositivo médico.
- Este producto funciona con imanes. No guarde el dispositivo cerca de campos magnéticos. Si lo hace, podría provocar fallos en su funcionamiento.

Iconos instructivos

 **Advertencia:** situaciones que podrían producirle lesiones a usted o a otras personas.

 **Precaución:** situaciones que podrían causar daños a su dispositivo o a otros equipos.

 **Aviso:** notas, consejos de uso o información adicional.

Notas sobre el contenido de la caja y los accesorios

Para saber qué incluye la caja, consulte la Guía de inicio rápido.

- Es posible que los artículos incluidos con Galaxy Buds2 Pro y los accesorios disponibles varíen dependiendo de la región o el proveedor de servicios.
- Los artículos incluidos están diseñados solo para los Galaxy Buds2 Pro y es posible que no sean compatibles con otros dispositivos.
- La apariencia y las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. Además, el tamaño de los adaptadores para el oído está sujeto a modificaciones para ofrecer un mejor ajuste.
- Puede adquirir accesorios adicionales en el sitio web de Samsung. Asegúrese de que sean compatibles con los Galaxy Buds2 Pro antes de comprarlos.
- Utilice únicamente accesorios aprobados por Samsung. De lo contrario, podría causar problemas de rendimiento y fallos de funcionamiento que no están cubiertos por la garantía.
- La disponibilidad de todos los accesorios se encuentra sujeta a cambios y depende enteramente de los fabricantes. Para obtener más información sobre los accesorios disponibles, consulte el sitio web de Samsung.

Mantener la resistencia al agua

Los auriculares se han probado en un entorno controlado y han obtenido la calificación IPX7 según el estándar IEC 60529 de un laboratorio de pruebas acreditado (condiciones de prueba: agua dulce, hasta 1 m, hasta 30 minutos).

La funda de carga no es resistente al agua.

Debe seguir las siguientes indicaciones para mantener la resistencia al agua.

- Evite exponer los dispositivos al agua de piscinas o agua salada.
- No esponga el dispositivo a agua que no esté limpia ni a otros líquidos, como agua jabonosa, aceite, perfume, protector solar, limpiador de manos, productos químicos como cosméticos o líquidos que incluyan alcohol.
- No deje que los dispositivos entren en contacto con corrientes de agua fuertes ni con agua corriente.
- No lleve puesto los dispositivos mientras nada, practica deportes acuáticos o se ducha.
- No use los dispositivos en sitios en los que la temperatura sea más alta de lo normal o en los que haya gran cantidad de humedad, como una sauna.
- No deje caer los dispositivos ni los someta a impactos severos.
- No meta los dispositivos en una lavadora o secadora.

Si el dispositivo se expone al agua o contaminantes, siga estas indicaciones:

- Si los dispositivos se exponen a agua dulce, séquelos bien con un paño limpio y suave, y agítelos para eliminar el agua.
- Si los dispositivos se contaminan o exponen a cualquier líquido que no sea agua dulce, no vuelva a usarlos hasta que hayan sido reparados en un Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung o un servicio de atención técnica (SAT) autorizado.

No se recomienda utilizar los dispositivos bajo el agua.

Precauciones de uso de los auriculares

- La exposición excesiva a sonidos altos puede ocasionar lesiones auditivas.
- Usar los auriculares mientras camina puede distraer su atención y provocar un accidente.
- Baje siempre el volumen antes de usar los auriculares y use los ajustes de volumen mínimos para escuchar música o una conversación.
- Si tiene las orejas o los auriculares mojados, si hay materiales extraños sobre ellos o si existe un contacto prolongado entre la piel y los auriculares, podrían producirse irritaciones cutáneas. Asegúrese de que las orejas y los auriculares están limpios y secos antes de ponérselos.
- En ambientes secos se puede acumular electricidad estática en los auriculares. Evite usarlos en ambientes secos o toque algún objeto metálico para descargar la electricidad estática antes de usarlos.
- No use los auriculares mientras conduce. Si lo hace, podría distraerse y provocar un accidente, y dependiendo de su región esto puede constituir una infracción de tráfico.
- Aunque los Galaxy Buds2 Pro cumplen con los estándares de seguridad internacionales, si hace fuerza al ponérselos o los lleva durante mucho tiempo, se puede producir dolor o irritación cutánea.
- Si sufre cualquier irritación en la piel mientras lleva puestos los auriculares, quíteselos inmediatamente y consulte a un especialista.
- No limpie los auriculares con aire comprimido ni use ondas ultrasónicas ni fuentes de calor externo si los auriculares o la funda de carga se manchan con polvo, sudor, tinta, aceite o productos químicos (cosméticos, protector solar, spray antibacteriano, gel de desinfección de manos, detergente, insecticida, etc.). La decoloración o la corrosión puede provocar daños en los Galaxy Buds2 Pro.
- Lave los adaptadores para el oído con agua limpia y séquelos bien después de usarlos; si los auriculares están sucios, páseles un paño suave y seco.

Mantenimiento de los Galaxy Buds2 Pro

Mantenimiento básico

- Utilice un paño suave y seco para limpiar los auriculares después de utilizarlos.
- Mantenga los auriculares secos. Evite que se mojen o que les entre líquido.
- Limpie los auriculares con frecuencia para evitar que se acumule cera o suciedad en el orificio del micrófono, el altavoz y el conducto de aire.

Limpiar el orificio del micrófono, el altavoz y el conducto de aire

Si el volumen es más bajo de lo que cabría esperar con el ajuste actual, limpie el orificio del micrófono, el altavoz y el conducto de aire. Antes de limpiar el altavoz, retire el adaptador para el oído del cierre situado en la parte inferior del auricular.

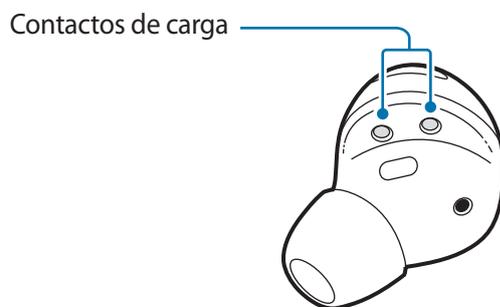
Limpie la cera o la suciedad con un cepillo suave que esté limpio y seco, bastoncillos u otros objetos similares.



! No aplique una fuerza excesiva ni utilice objetos afilados al retirar la cera o la suciedad. El orificio del micrófono, el altavoz y el conducto de aire podrían estropearse.

Limpiar los contactos de carga

Si la batería no carga correctamente, limpie los contactos de carga con un paño seco.



Limpiar los auriculares y la funda de carga

Si la funda de carga y los auriculares se exponen a sustancias extrañas, como polvo, arena o restos metálicos, puede que los Galaxy Buds2 Pro no se carguen correctamente o se estropeen. Si los auriculares o la funda de carga se han expuesto a sustancias extrañas, límpielos con un paño suave y seco antes de insertarlos en la funda de carga.

Reiniciar los auriculares

Si la función táctil de los auriculares no funciona o no responde y los auriculares no funcionan correctamente, reinícelos.

Para reiniciar los auriculares, introdúzcalos en los compartimentos correspondientes de la funda cargada, cierre la funda y extráigalos después de que hayan transcurrido al menos siete segundos.



Si la funda de carga tiene poca batería, conecte primero la funda al cargador.

Parear los auriculares

Si pierde uno de los auriculares, no tendrá que comprar un juego de auriculares nuevo. Podrá comprar el auricular que ha perdido y parearlo con el que conserva para volver a tener un juego completo.

1 Compruebe la dirección de cada auricular (del auricular que ha comprado y del auricular antiguo) e introdúzcalos correctamente en los compartimentos de la funda de carga correspondientes.

2 Mantenga pulsados los auriculares durante siete segundos como mínimo.

La luz indicadora de batería de los auriculares parpadeará en verde y se apagará. A continuación, los auriculares quedarán pareados.



La luz indicadora de la batería de los auriculares seguirá parpadeando en rojo mientras los auriculares no estén correctamente pareados. Saque los auriculares de la funda de carga e introdúzcalos de nuevo. A continuación, mantenga pulsados ambos auriculares durante siete segundos como mínimo.

3 Conecte los auriculares a un dispositivo móvil. Si desea obtener más información, consulte [Conectarlos a un dispositivo móvil](#).

Apéndice

Solución de problemas

Antes de ponerse en contacto con un centro de Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung o un servicio de atención técnica (SAT) autorizado, pruebe las siguientes soluciones. Puede que algunas situaciones nos apliquen a sus Galaxy Buds2 Pro.

También puede utilizar Samsung Members para resolver cualquier problema que pueda encontrar al utilizar su dispositivo.

Los auriculares no funcionan

- La batería podría estar completamente descargada. Cárguela por completo antes de utilizar los auriculares.
- Si el sensor táctil de un auricular no entra en contacto con su oreja, es posible que el auricular no funcione. Si no escucha ningún sonido informándole de que se han detectado los auriculares, quíteselos y vuelva a ponérselos.
- Si la función táctil de los auriculares no funciona o deja de responder y los auriculares no funcionan correctamente, introdúzcalos en los compartimentos correspondientes de la funda cargada, ciérrela y extraígalos transcurridos al menos siete segundos.

El dispositivo Bluetooth no localiza los auriculares

- Cierre la funda de carga de nuevo y ábrala para activar el modo de vinculación Bluetooth.
- Asegúrese de que los auriculares y el otro dispositivo Bluetooth se encuentren dentro del alcance de conexión Bluetooth máximo (10 m). La distancia puede variar en función del entorno en el que se usen los dispositivos.

Si las sugerencias anteriores no solucionan el problema, póngase en contacto con un Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung o con un servicio de atención técnica (SAT) autorizado.

No se ha establecido ninguna conexión Bluetooth o los auriculares y el dispositivo móvil están desconectados

- Asegúrese de que no haya obstáculos, como paredes o equipos eléctricos, entre los dispositivos.
- Asegúrese de que la última versión de la aplicación Galaxy Wearable esté instalada en el dispositivo móvil. Si fuera necesario, actualice la aplicación Galaxy Wearable a la última versión.
- Asegúrese de que los auriculares y el otro dispositivo Bluetooth se encuentren dentro del alcance de conexión Bluetooth máximo (10 m). La distancia puede variar en función del entorno en el que se usen los dispositivos.
- Reinicie el dispositivo móvil y vuelva a iniciar la aplicación **Galaxy Wearable**.
- Si solo hay conectado un auricular al dispositivo móvil, reinicie los auriculares para conectar los dos. Consulte [Reiniciar los auriculares](#) para obtener más información.

La batería no se carga correctamente (con cargadores aprobados por Samsung)

- Asegúrese de que los de los auriculares y los contactos de carga de la funda de carga estén en contacto entre sí.
- Asegúrese de que el cargador esté conectado correctamente a la funda de carga.
- Si los contactos de carga están sucios, es posible que la batería no se cargue correctamente. Limpie los contactos con un paño seco e intente cargarla de nuevo.

Si las sugerencias anteriores no solucionan el problema, póngase en contacto con un Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung o con un servicio de atención técnica (SAT) autorizado.

El tiempo de carga y la autonomía de la batería son diferentes entre los auriculares

- El tiempo de carga puede ser distinto en los dos auriculares, aunque empiecen a cargarse a la vez.
- El tiempo de carga y la batería restante pueden ser distintos en los dos auriculares debido a la diferencia en los componentes internos.

La batería se agota más rápido que cuando se adquirió

- Cuando los Galaxy Buds2 Pro se exponen a temperaturas muy altas o muy bajas, la carga útil puede verse reducida.
- El uso y las repetidas cargas de la batería hacen que esta se agote más rápido.
- Cuando no esté utilizando los auriculares, guárdelos en una funda de carga que esté cargada, de lo contrario, el sensor táctil seguirá funcionando y esto afectará al tiempo de uso y al consumo de batería.

No puede escuchar a su interlocutor

Ajuste el volumen en el dispositivo móvil conectado.

Hay ecos de sonido durante una llamada

Ajuste el volumen en el dispositivo móvil conectado o cambie de ubicación.

Durante una llamada, el sonido se emite desde el dispositivo móvil conectado en lugar de desde los auriculares

- Compruebe si tiene los auriculares colocados correctamente. De lo contrario, no podrá escuchar la llamada de audio por los auriculares, ni siquiera si aparece el icono de Bluetooth en el dispositivo móvil conectado.
- Quítese los auriculares de las orejas y vuelva a colocárselos.

La calidad de audio no es buena

- Los servicios de red de telefonía móvil pueden estar desactivados debido a problemas con la red de su proveedor de servicios. Asegúrese de mantener los auriculares alejados de las ondas electromagnéticas.
- Asegúrese de que los auriculares y el otro dispositivo Bluetooth se encuentren dentro del alcance de conexión Bluetooth máximo (10 m). La distancia puede variar en función del entorno en el que se usen los dispositivos.
- Puede experimentar bajadas de volumen o ruido en función del volumen del dispositivo conectado. Para evitarlo, ajuste adecuadamente el sonido del dispositivo conectado.

El sonido de los auriculares es más lento que la imagen en la pantalla cuando disfruta de vídeos y juegos

Si están conectados a un dispositivo móvil, los auriculares podrían sufrir un desfase entre el vídeo y el audio al reproducir vídeos o mientras juega.

El modo de controles de ruido no tiene el comportamiento esperado

- Póngase los dos auriculares e inicie la cancelación activa de ruido, que es uno de los modos de controles de ruido. Si no está seguro de si la función de cancelación activa de ruido está habilitada, compruébelo en la aplicación Galaxy Wearable.
- Compruebe si hay acumulación de suciedad en los micrófonos situados en las partes superior e inferior de los auriculares y, si es necesario, límpielos.
- Asegúrese de que los auriculares tengan instalada la versión de software más reciente.

Los Galaxy Buds2 Pro están calientes al tacto

Los Galaxy Buds2 Pro pueden calentarse si los utiliza durante un periodo de tiempo prolongado. Esto es normal y no debería afectar a la duración ni al rendimiento de los Galaxy Buds2 Pro.

Si los Galaxy Buds2 Pro se sobrecalientan o están calientes al tacto durante mucho tiempo, no los utilice durante un rato. Si los Galaxy Buds2 Pro siguen recalentándose, póngase en contacto con un Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung o un servicio de atención técnica (SAT) autorizado.

Hay un pequeño hueco alrededor de la parte exterior de los Galaxy Buds2 Pro

- Este hueco es una característica de fabricación necesaria y podría producirse una leve oscilación o vibración de las piezas.
- Con el paso del tiempo, la fricción entre las piezas puede provocar que este hueco aumente ligeramente.

Al quitarse los auriculares, los adaptadores para el oído se quedan al revés

Dependiendo de cómo lleve los auriculares y de la dirección en la que se los quite, los adaptadores para el oído pueden darse la vuelta. En este caso, vuelva a ponerlos en la dirección original y úselos de nuevo.

Extracción de la batería

- **Para extraer la batería, póngase en contacto con un centro de servicio autorizado. Para obtener las instrucciones sobre cómo extraer la batería, visite www.samsung.com/global/ecodesign_energy.**
- Por su propia seguridad, **no intente extraer** la batería. Si no se extrae correctamente, tanto esta como el dispositivo podrían estropearse, lo que podría causarle daños personales o comprometer su seguridad al utilizar el dispositivo.
- Samsung no acepta responsabilidad alguna por los daños o pérdidas (ya sean contractuales o extracontractuales, incluida la negligencia) que pudieran ocasionarse por no seguir con precisión estas advertencias e instrucciones; quedan excluidas la muerte y las lesiones personales provocadas por negligencias de Samsung.

Declaración de Conformidad simplificada

Por la presente, SAMSUNG declara que este dispositivo cumple con la Directiva 2014/53/UE del Parlamento Europeo y del Consejo de 16 de abril de 2014, así como con los requisitos legales de Reino Unido.

Copyright

Copyright © 2022 Samsung Electronics Co., Ltd.

Este manual se encuentra protegido por las leyes internacionales de derechos de autor.

No está permitido reproducir, distribuir, traducir o transmitir ninguna parte de este manual de ningún modo o por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en cualquier sistema de almacenamiento y recuperación de información.

Marcas comerciales

- SAMSUNG y el logotipo de SAMSUNG son marcas comerciales registradas de Samsung Electronics Co., Ltd.
- Bluetooth® es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. en todo el mundo.



- Las demás marcas comerciales y derechos de autor son propiedad de sus respectivos dueños.

Modelo: SM-R510

Tensión/corriente nominal: 5 V/200 mA (auriculares), 5 V/900 mA (funda de carga), 3,85 V (batería interna)

Fabricado en Vietnam por Samsung

PO BOX 12987, DUBLIN. IE

